



ΔΗΜΟΣ ΑΓΙΟΥ ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ

...τίποτα δεν είναι
πιο σπουδαίο
από το να κάνουμε
κάτι για τους
άλλους.

ΚΕΠ



Κατά τον Μάρτιν Λούθερ Κινγκ:

Η πιο επίμονη και επείγουσα ερώτηση στη ζωή είναι: «τι κάνεις για τους άλλους;»

Αυτή ακριβώς η επίμονη και επείγουσα ερώτηση «γέννησε» και το έντυπο που κρατάτε στα χέρια σας, ένα έντυπο που επιχειρεί να συνοψίσει την εξυπηρέτηση των πολιτών όπως την αντιλαμβάνεται, όπως είναι και όπως την αναβαθμίζει συνεχώς ο δήμος μας.

Οι υπηρεσίες που προσφέρουν τα ΚΕΠ, το City Agenda, τα ηλεκτρονικά αιτήματα... Ο δήμος μας γίνεται κάθε μέρα καλύτερος, πιο προσβάσιμος, ποιοτικότερος, περισσότερο φιλικός... Κι όλα ξεκινούν από...και καταλήγουν στον πολίτη. Ο πολίτης και η καλύτερη εξυπηρέτηση του είναι ο γνώμονας, η πυξίδα και το ταξίδι μας.

Μάθετε τώρα τις υπηρεσίες για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας εφυλλίζοντας αυτόν τον πολύ χρηστικό οδηγό.

Πάντα κοντά στον πολίτη

Η Δημάρχος
Μαρία Ανδρούτσου



**...Τίποτα δεν είναι πιο σπουδαίο από το να κάνουμε κάτι για τους άλλους.
...Τίποτα δεν είναι πιο σημαντικό για εμάς από να εξυπηρετούμε
έγκαιρα αλλά και έγκυρα, τα αιτήματά σας.**

Το έντυπο που κρατάτε στα χέρια σας λοιπόν, είναι μια έγκυρη πηγή πληροφόρησης, που καλύπτει το μεγαλύτερο δυνατό φάσμα των σχέσεων μας/σας με τις υπηρεσίες των ΚΕΠ αλλά και τις ηλεκτρονικές/ψηφιακές υπηρεσίες του Δήμου Αγίου Δημητρίου.

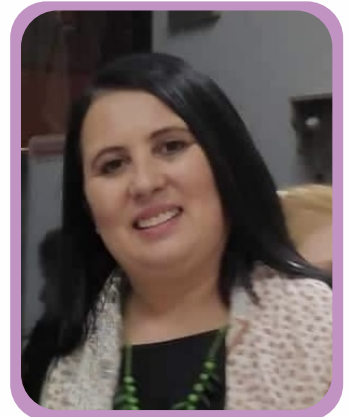
Οι ανανεωμένες ηλεκτρονικές/ψηφιακές πλατφόρμες έχουν δημιουργηθεί με γνώμονα την εξυπηρέτηση του πολίτη και έμφαση στη διαρκή «εκστρατεία» απλοποίησης και, ως εκ τούτου βελτιστοποίησης, της καθημερινής επαφής Δήμου και πολίτη.

Μέσα από το διευρυμένο δίκτυο εξυπηρέτησης των πολιτών, τα δύο ΚΕΠ της πόλης, το Ληξιαρχείο, το Δημοτολόγιο και άλλες υπηρεσίες του Δήμου Αγίου Δημητρίου περνάνε και στον ψηφιακό κόσμο για να μπορεί ο κάθε Άγιοδημητριώτης/ισσα να βρει αυτό που θέλει από τον Δήμο μέσα από την άνεση του σπιτιού του.

Ευχή μας, να αποτελέσει ένα χρήσιμο εργαλείο για όλες και όλους.

Υπόσχεση μας, να είμαστε πάντα δίπλα σας κάνοντας την εξυπηρέτησή σας ακόμα πιο εύκολη. Με εκτίμηση προς όλες και όλους εσάς!

Η Αντιδήμαρχος Εξυπηρέτησης Πολιτών και Ισότητας των Φύλων
Ελένη Καντζέλη



ΕΠΙΒΕΒΛΗΜΕΝΗ ΦΥΣΙΚΗ ΠΑΡΟΥΣΙΑ



- ΕΘΝΙΚΟ ΜΗΤΡΩΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
ΚΑΤΑΧΩΡΗΣΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ
ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΦΥΣΙΚΩΝ ΠΡΟΣΩΠΩΝ



- ΟΠΕΚΑ - ΔΕΛΤΙΑ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΥ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ



- ΑΠΕΔ ΨΗΦΙΑΚΗ ΥΠΟΓΡΑΦΗ



- ΔΥΠΑ (ΠΡΩΗΝ ΟΑΕΔ) ΒΕΒΑΙΩΣΗ
ΑΝΑΝΕΩΣΗΣ ΚΑΡΤΑΣ ΑΝΕΡΓΙΑΣ



ΔΗΜΟΦΙΛΕΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

- ΜΕΤΑΔΗΜΟΤΕΥΣΗ
 - ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΗ Ι.Χ. / ΔΙΚΥΚΛΟΥ
 - ΑΝΑΝΕΩΣΗ ΑΔΕΙΑΣ ΟΔΗΓΗΣΗΣ
- ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΑ ΔΗΜΟΤΟΛΟΓΙΟΥ - ΛΗΞΙΑΡΧΕΙΟΥ
- ΠΟΙΝΙΚΟ ΜΗΤΡΩΟ
- ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΑ ΠΡΩΤΟΔΙΚΕΙΟΥ - ΕΙΡΗΝΟΔΙΚΕΙΟΥ
- ΠΑΡΟΧΕΣ ΕΟΠΥΥ - ΕΠΙΔΟΜΑΤΑ
- ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΦΚΑ
- ΕΥΔΑΠ (ΑΛΛΑΓΗ ΟΝΟΜΑΤΟΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ)
- ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΑ ΣΤΡΑΤΟΛΟΓΙΑΣ
 - ΕΝΙΑΙΑ ΑΙΤΗΣΗ ΚΕ.Π.Α.

- ΒΕΒΑΙΩΣΕΙΣ / ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΑ COVID 19
- ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΡΑΝΤΕΒΟΥ ΕΜΒΟΛΙΑΣΜΟΥ
- VOUCHERS (e-PASS)



ΓΕΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΦΚΑ

- ΕΠΙΔΟΜΑΤΑ / ΠΑΡΟΧΕΣ
- ΕΞΟΔΑ ΚΗΔΕΙΑΣ
- ΑΠΟΔΕΙΚΤΙΚΟ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΕΝΗΜΕΡΟΤΗΤΑΣ
- ΒΕΒΑΙΩΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΑΣ
- ΒΕΒΑΙΩΣΕΙΣ ΕΙΣΦΟΡΩΝ ΕΦΚΑ
- ΒΕΒΑΙΩΣΗ ΑΠΟΓΡΑΦΗΣ
- ΒΕΒΑΙΩΣΗ ΠΡΟΥΠΗΡΕΣΙΑΣ
- ΕΚΔΟΣΗ ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟΥ ΣΗΜΕΙΩΜΑΤΟΣ ΣΥΝΤΑΞΗΣ ΕΦΚΑ
- ΕΥΡΩΠΑΙΚΗ ΚΑΡΤΑ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΑΣΘΕΝΕΙΑΣ



ΑμεΑ

- ΔΕΛΤΙΟ ΜΕΤΑΚΙΝΗΣΗΣ ΑμεΑ
- ΕΝΙΑΙΑ ΑΙΤΗΣΗ ΚΕ.Π.Α.



ΚΕΕΛ

ΓΕΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

ΤΡΙΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

- ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟ ΑΝΑΛΥΤΙΚΗΣ ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑΣ
- ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟ ΣΠΟΥΔΩΝ
- ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ ΠΤΥΧΙΟΥ



ΣΤΡΑΤΟΛΟΓΙΑ

- ΑΡΣΗ ΠΡΟΣΘΕΤΗΣ ΣΤΡΑΤΙΩΤΙΚΗΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΗΣ
- ΕΞΑΓΟΡΑ ΠΡΟΣΘΕΤΗΣ ΣΤΡΑΤΙΩΤΙΚΗΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΗΣ
- ΑΝΑΒΟΛΗ ΚΑΤΑΤΑΞΗΣ ΛΟΓΩ ΣΠΟΥΔΩΝ
- ΕΝΤΑΞΗ ΣΕ ΠΡΟΗΓΟΥΜΕΝΗ ΕΣΣΟ ΑΠΟ ΑΥΤΗ ΠΟΥ ΥΠΟΧΡΕΟΥΤΑΙ Ο ΣΤΡΑΤΕΥΣΙΜΟΣ ΝΑ ΚΑΤΑΤΑΧΘΕΙ
- ΚΑΤΑΤΑΞΗ ΠΡΟΤΑΚΤΟΥ ΣΤΙΣ ΕΝΟΠΛΕΣ ΔΥΝΑΜΕΙΣ
- ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΣΤΡΑΤΕΥΣΙΜΩΝ ΣΕ ΜΕΙΩΜΕΝΗ ΘΗΤΕΙΑ
- ΥΠΟΒΟΛΗ ΔΕΛΤΙΟΥ ΑΠΟΓΡΑΦΗΣ

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

- ΑΝΑΝΕΩΣΗ ΑΔΕΙΑΣ ΟΔΗΓΗΣΗΣ
- ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ ΑΔΕΙΑΣ ΟΔΗΓΗΣΗΣ Ε.Ι.Χ. / ΔΙΚΥΚΛΟΥ ΛΟΓΩ ΑΠΩΛΕΙΑΣ, ΦΘΟΡΑΣ Ή ΚΛΟΠΗΣ
- ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΠΑΛΑΙΑΣ ΑΔΕΙΑΣ ΟΔΗΓΗΣΗΣ ΜΕ ΝΕΟΥ ΤΥΠΟΥ
- ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΗ Ε.Ι.Χ. / ΔΙΚΥΚΛΟΥ
- ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ ΑΔΕΙΑΣ ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΣ Ε.Ι.Χ. / ΔΙΚΥΚΛΟΥ ΛΟΓΩ ΑΠΩΛΕΙΑΣ, ΦΘΟΡΑΣ Ή ΚΛΟΠΗΣ
- ΑΡΣΗ ΠΑΡΑΚΡΑΤΗΣΗΣ ΚΥΡΙΟΤΗΤΑΣ Ε.Ι.Χ. / ΔΙΚΥΚΛΟΥ



ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΟΥ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ (ΚΥΕ)

- Χορήγηση άδειας χρήσης κοινόχρηστου χώρου με τραπεζοκαθίσματα / εμπορεύματα κτλ.
- Παραχώρηση επιπλέον τετραγωνικών μέτρων τοποθέτησης τραπεζοκαθισμάτων / εμπορευμάτων κτλ.
- Χορήγηση Βεβαίωσης Εγκατάστασης Καταστήματος Υγειονομικού Ενδιαφέροντος (ΚΥΕ)
- Χορήγηση Επικαιροποιημένης Βεβαίωσης για την εγκατάσταση ΚΥΕ λόγω μεταβολής
- Αναγγελία άσκησης επαγγέλματος κομμωτή – κουρέα
- Αναγγελία άσκησης επαγγέλματος τεχνίτη περιποίησης χεριών και ποδιών
- Άδεια παράτασης και ανανέωσης ωραρίου μουσικής
- Άδεια λειτουργίας Αθλητικών εγκαταστάσεων



ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

ΛΗΞΙΑΡΧΕΙΟ - ΔΗΜΟΤΟΛΟΓΙΟ - ΕΚΛΟΓΙΚΟΙ ΚΑΤΑΛΟΓΟΙ

- Ληξιαρχική Πράξη Γάμου - Γέννησης - Θανάτου
- Δήλωση Γάμου - Γέννησης - Θανάτου
- Δήλωση Τεκνοθεσίας
- Οικογενειακή Μερίδα Άγαμης Μητέρας
- Οικογενειακή Μερίδα μετά από απόκτηση Τέκνου εντός συμφώνου συμβίωσης
- Εγγραφή στο Δημοτολόγιο Αλλοδαπών μετά την απόκτηση ή ανάκτηση Ελληνικής Ιθαγένειας
- Εγγραφή στους Καταλόγους Ετεροδημοτών
- Μεταδημότευση
- Τέλεση Πολτικού Γάμου

ΜΗΤΡΩΟ ΑΡΡΕΝΩΝ

- Διαγραφή πολλαπλώς εγγεγραμμένων από τα Μητρώα Αρρένων
- Εγγραφή ή διόρθωση στοιχείων πολίτη στα Μητρώα Αρρένων
- Πιστοποιητικό Διπλοεγγεγραμμένου
- Πιστοποιητικό Εγγραφής στα Μητρώα Αρρένων
- Πιστοποιητικό Οικογενειακής Κατάστασης για μειωμένη θητεία



ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΠΡΟΝΟΙΑ

- Ελάχιστο Εγγυημένο Εισόδημα (ΚΕΑ)
- Επίδομα Κοινωνικής Αλληλεγγύης Ανασφαλιστων Υπερηλίκων
- Επίδομα Γέννησης (ΟΠΕΚΑ)
- Επίδομα Στέγασης
- Προνοιακά αναπηρικά επιδόματα
- Επιδότηση Ηλεκτρικού ρεύματος
- Έξοδα Κηδείας Ανασφαλιστων Υπερηλίκων
- Κοινωνική - Ψυχολογική στήριξη
- Κοινωνικό παντοπωλείο
- Κοινωνικό συσσίτιο
- Κοινωνικό Φαρμακείο
- Ιατρείο Διακοπής Καπνίσματος

ΤΜΗΜΑ ΕΣΟΔΩΝ

- Χορήγηση κατάστασης ανεξόφλητων οφειλών
- Αίτηση κατάληψης κοινόχρηστου χώρου
- Αίτηση σύνδεσης ακινήτου με αποχέτευση
- Αίτηση χορήγησης βεβαίωσης περί μη οφειλής Τ.Α.Π.
- Αρχική δήλωση στοιχείων ακινήτου
- Δήλωση διακοπής ηλεκτροδοτούμενου ακινήτου
- Δήλωση διόρθωσης στοιχείων ακινήτου
- Χορήγηση βεβαίωσης δημοτικής ενημερότητας
- Χορήγηση δήλωσης για νέα ηλεκτροδότηση - επανασύνδεση παροχής

city agenda

- ΑΔΕΣΠΟΤΑ (ΥΠΟΔΕΙΞΕΙΣ - ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΕΣ ΓΙΑ ΦΟΛΕΣ)
- ΑΙΤΗΜΑΤΑ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ
- ΑΛΛΟ
- ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΣ - ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΣ



ΘΕΛΩ
ΝΑ ΕΝΗΜΕΡΩΣΩ
ΓΙΑ ΕΝΑ ΠΡΟΒΛΗΜΑ

- ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΗ ΗΛΕΚΤΡΙΚΩΝ ΣΥΣΚΕΥΩΝ
- ΕΓΚΑΤΑΛΕΛΕΙΜΜΕΝΑ ΟΧΗΜΑΤΑ
- ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑ (ΡΥΠΑΝΣΗ-ΟΓΚΩΔΗ - ΚΑΔΟΙ - ΟΙΚΟΠΕΔΑ)
- ΦΩΤΙΣΜΟΣ (ΕΛΛΕΙΨΕΙΣ - ΚΑΜΜΕΝΕΣ ΛΑΜΠΕΣ)



- ΟΔΙΚΗ ΣΗΜΑΝΣΗ - ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΚΕΣ ΡΥΘΜΙΣΕΙΣ
- ΟΔΙΚΟ ΔΙΚΤΥΟ (ΠΕΖΟΔΡΟΜΙΑ - ΑΣΦΑΛΤΟ-ΣΤΡΩΣΕΙΣ - ΛΑΚΚΟΥΒΕΣ)
- ΠΡΑΣΙΝΟ (ΕΛΛΕΙΨΕΙΣ - ΚΛΑΔΕΜΑΤΑ)
- ΣΧΟΛΙΚΑ ΚΤΙΡΙΑ - ΠΑΙΔΙΚΕΣ ΧΑΡΕΣ (ΦΥΛΑΞΗ - ΑΣΦΑΛΕΙΑ)

**CITY
ON**





ΔΗΜΟΣ ΑΓΙΟΥ ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ



dad.gr



[dimos_ag.dimitriou](https://www.instagram.com/dimos_ag.dimitriou)



Δήμος Αγίου Δημητρίου



ΚΕΠ

Κέντρο Εξυπηρέτησης Πολιτών



Διεύθυνση ΚΕΠ :
Γ. Ψυχογιού 8



210 9702574



d.agdimitriou-attikis@kep.gov.gr

Παράρτημα ΚΕΠ :
Α. Ασημακοπούλου 7



210 9902882



d.agdimitrioup@kep.gov.gr

ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

egov.crowdapps.net/dad



City Agenda:

hello.crowdapps.net/city-agenda-dad



City On:

cityon.gr